Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

AMBASSADE DE FRANCE EN COLOMBIE

# RECRUTEMENT D'UN AGENT VISAS

**L'ambassade de France ouvre un appel à candidatures pour le recrutement d'un agent visas.**

## DEFINITION SYNTHETIQUE

Sous l'autorité du responsable du service des visas, l'agent visas sera chargé de :

- Recevoir les demandes de visas et assurer l'accueil et la réponse aux demandeurs
- participer aux différentes phases de traitement des dossiers
- effectuer la saisie, le classement, l'archivage des dossiers ainsi que l'impression et l'expédition des visas
- assurer l'intérim du responsable des visas en son absence

La maîtrise du français et de l'espagnol est exigée. Une bonne connaissance de l'anglais est un atout.

Ce poste requiert une grande disponibilité lors de la haute saison des visas, de juin à septembre.

## ACTIVITES PRINCIPALES

- Réception des demandeurs de visas
- Analyse et traitement des dossiers
- Application de la réglementation et suivi de son évolution
- Réponse aux appels et courriels
- Gestion du planning des rendez-vous
- Mise en œuvre de France-Visas

| SAVOIR-FAIRE | CONNAISSANCES | QUALITES PERSONNELLES |
|---|---|---|
| • Maîtriser les techniques d'accueil du public<br>• Gérer les situations conflictuelles<br>• Faire preuve de méthode et d'organisation<br>• Communiquer<br>• Transmettre ses connaissances à des vacataires<br>• Travail en équipe.<br>• Maitrise des délais.<br>• Autonomie dans le travail | • Maîtrise des logiciels de base (Excel, word)<br>• Espagnol (niveau B2 minimum en rédaction, traduction, expression orale).<br>• Français (niveau B2 minimum en rédaction, traduction, expression orale). | • Sens du contact<br>• Esprit de service public<br>• Ouverture d'esprit<br>• Esprit d'initiative<br>• Grande réactivité<br>• Discrétion exemplaire<br>• Polyvalence, réactivité<br>• Capacité d'apprentissage et d'adaptation |

| CONDITIONS MATERIELLES DU RECRUTEMENT ET PROCEDURE |
| --- |
| • Date de recrutement : courant septembre 2019, période d'essai de deux mois.<br>• Médecine prépayée<br>• Durée du contrat : contrat d'un an renouvelable<br>• Entretien avec un jury le 18 septembre 2019<br>• Les candidat(e)s non colombiens doivent être titulaires d'une « cédula » les autorisant à travailler.<br>• Les candidat(e)s sont prié(e)s de faire parvenir une lettre de motivation accompagnée d'un curriculum-vitae au plus tard **le 16 septembre 2019** par courriel à l'adresse suivante : sga.bogota-amba@diplomatie.gouv.fr |